



【網路電話】使用申請書 (月結正表)

發票抬頭	(中文全銜)	<input type="checkbox"/> 企業 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 政府法人機構	統一編號	
通訊地址	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		總機電話	()
發票地址	<input type="checkbox"/> 同上 <input type="checkbox"/> 其他：		傳真	()
裝機地址	<input type="checkbox"/> 同上 <input type="checkbox"/> 其他：		發票選擇	<input type="checkbox"/> 二聯式 <input type="checkbox"/> 三聯式 結帳日 <input type="checkbox"/> 1日 <input type="checkbox"/> 11日 <input type="checkbox"/> 21日
公司負責人	小姐 先生	*國家傳播委員會規定：網路電話使用者須檢附營業登記證影本及負責人身分證正反面影本		付款方式 <input type="checkbox"/> ACH轉帳(請填ACH轉帳代收款項授權書) <input type="checkbox"/> 其他(限政府法人機構許可採用)
請款聯絡人	小姐 先生	分機 手機	E-Mail	
使用聯絡人	小姐 先生	分機 手機	E-Mail	
網路負責人	小姐 先生	分機 手機	E-Mail	
設備	<input type="checkbox"/> 購買 <input type="checkbox"/> 租賃 <input type="checkbox"/> 自備 <input type="checkbox"/> 專案_____		設備保固維護服務	<input type="checkbox"/> A 式保固服務 <input type="checkbox"/> B 式保固服務 <input type="checkbox"/> C 式 RMA 保固服務 <input type="checkbox"/> D 式付費到場檢修服務
租賃設備清單	名稱規格	數量	備註	使用期 <input type="checkbox"/> 3年 <input type="checkbox"/> 2年 <input type="checkbox"/> 1年
	Gateway 閘道器 port 埠	台		設備安裝地 縣 市 <input type="checkbox"/> A區 <input type="checkbox"/> B區 <input type="checkbox"/> C區 <input type="checkbox"/> D區
	Gateway 閘道器 port 埠	台		其他需求 <input type="checkbox"/> 租賃 Web Call 服務(每月最低通話滿\$5,000以上) <input type="checkbox"/> 申請試用壹個月(需支付設備安裝費)
安裝費選擇	<input type="checkbox"/> 申請方同意支付設備安裝設定費，標準安裝費\$_____元，超出標準安裝範圍之安裝費於現場安裝施作時報價 <input type="checkbox"/> 申請方不支付設備標準安裝設定費，但同意支付超出標準安裝範圍之安裝設定費(現場安裝施作時報價)			
設備租賃選擇	<input type="checkbox"/> 【R 式月租金制】申請方同意每月份支付設備租金新台幣_____萬_____仟_____佰_____元 <input type="checkbox"/> 【S 式月最低消費額制】申請方同意每月份支付通話費最低消費額新台幣_____萬_____仟_____佰_____元 <input type="checkbox"/> 【T 式保證金制】申請方同意支付保證金新台幣叁仟元整(保證金之退還詳使用條款) <input type="checkbox"/> 【U 式違約金制】申請方同意如於本申請書使用期屆滿前停用時，支付違約金新台幣叁仟元整			
特惠通話費率	1、撥打網路電話門號(網內電話)完全免費 2、撥打台灣行動電話費率：每分鐘新台幣\$_____，計費單位為每_____鐘(含加值稅) 3、撥打台灣一般電話費率：每分鐘新台幣\$_____，計費單位為每_____鐘(含加值稅) 4、撥打台灣特別指定區號()特價費率：每3分鐘(計費單位)新台幣\$_____ (含加值稅) 5、國際電話費率：以網站 http://www.ipbb.com.tw (ipbb 網路電話服務之月結客戶專用費率)公告為準(零稅率)			
申請人授權印鑑	申請人確認本表填寫無誤，並同意本表背面所載『使用條款』	<input type="checkbox"/> 需瑪凱電信以本表影本用印(代合約)表示同意提供本表內所載之服務內容		備註 <input type="checkbox"/> 申裝 ADSL (需另簽同意書)
	年 月 日		年 月 日	Code : <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

(本表應請承辦業務人員協助客戶填寫)

【網路電話】使用條款

瑪凱電信股份有限公司（以下簡稱乙方）提供本表申請人（以下簡稱甲方）使用乙方通訊產品，雙方同意並遵守下列約定：

一、 生效與終止

- 1、 本條款自完成背面本申請書甲方簽署後即行生效。
- 2、 雙方均有權隨時以書面通知對方取消或終止使用乙方之服務，除本條款有約定事項外，雙方均不負擔其他賠償責任。
- 3、 甲方主動要求終止服務時，甲方應同時自行將向乙方租賃之設備拆除寄還乙方，則設備寄出之當月份不再列計租金或最低消費額。如甲方要求乙方親至現場拆除設備時，則乙方拆除之當月份（無論拆除時是否足月）仍需列計當月份租金或最低消費額。
- 4、 乙方主動要求終止服務時，乙方應自行前往甲方拆除設備，甲方不得拒絕，且自乙方要求終止服務之當月份即不再列計租金或最低消費額。
- 5、 任一方要求終止服務時，甲方均應於終止使用後一個月內結清並支付已發生應付給乙方之各項帳款。

二、 如甲方採設備租賃：

- 1、 甲方向乙方租賃之設備，乙方擁有所有權，甲方同意善盡保管之責任，除甲方指定人員或乙方工程師外，他人均不得擅動與移位。如有遺失或非保固範圍之損壞發生時，甲方應依照市價負責賠償乙方。如有移位導致發生盜用情事時，甲方負責相關損失與責任。
- 2、 甲方承諾經由向乙方租賃設備之所有通話話務均經由乙方接續。
- 3、 甲方於本申請書選擇使用期「三年」者，且於使用期內甲方均如期支付各項費用；期滿時，月租金或月最低消費額限制免除、或保證金無息退回，且設備資產所有權歸屬甲方。
- 4、 甲方如選擇【R 式月租金制】，應同意依照本申請書內載每月份向乙方支付租金（不可扣抵其他費用）
- 5、 甲方如選擇【S 式月最低消費額制】，應同意依照本申請書內載每月份向乙方支付通話費最低消費額（即該額度可扣抵通話費）
- 6、 甲方如選擇【T 式保證金制】，限定使用期應為三年，並於提出本申請書之同時向乙方支付保證金。如三年使用期未滿即行停用時，該保證金乙方不予退回。
- 7、 甲方如選擇【U 式違約金制】，甲方同意若於本申請選擇之使用期屆滿前停用時，賠償乙方違約金新台幣三仟元整。
- 8、 甲方租賃設備且選擇「不支付標準安裝費」型式時，甲方同意仍需支付超出標準安裝範圍之安裝費。
- 9、 甲方租賃設備且選擇「不支付標準安裝費」型式時，如使用未滿一年即行停用，應重行支付標準安裝費。
- 10、 甲方租賃乙方 Web Call 服務時，甲方每月支付乙方之總通話費不得低於新台幣五仟元整，否則同意乙方以新台幣五仟元整收費。
- 11、 試用：
 - (1) 試用期限壹個完整結帳月，試用期不得累積為使用期。
 - (2) 試用期不計月租、最低消費額及保證金等，但必須支付實際使用之通話費。
 - (3) 甲方仍需於申請同時確定日後租賃選擇及使用期。甲方同意試用期滿時即將自動轉為本申請書已選定之租賃方式計費。
 - (4) 如試用期滿甲方不再使用時，已付之標準安裝費不退回。如試用安裝時尚未收標準安裝費者，甲方應支付該標準安裝費。

三、 C 式 RMA 保固服務

- 1、 乙方對出租安裝於甲方之設備（以下簡稱設備）於使用期內提供【C 式 RMA 保固服務】。
- 2、 本式服務為「設備保固」及「設備之郵寄換服務」。設備故障時，採郵寄方式換服務，即乙方不到達甲方現場作業。甲方如需要乙方親臨現場服務時（如拆裝作業、檢查作業等），應另計收現場服務費。
- 3、 保固範圍：設備在正常環境下適當使用所發生之障礙，且無下條款之狀況者，均屬於設備保固範圍，乙方應免費修復。如不能修復時應更換新品（設備屬於甲方所有時，應自出廠日或購買日起一年以內者亦適用）或同等級半新品（限乙方出租品故障時）。
- 4、 下列情況造成之設備任何障礙、及不承擔之作業及成本等，不屬於設備保固範圍，甲方應同意付費修理或作業：
 - (1) 天然災害：如水災、地震等。
 - (2) 非常狀況：如罷工、暴動、戰爭、核子災害等。
 - (3) 意外事故：不尋常之電擊或電力故障、火災、浸水、外物撞擊、甲方自行搬移之損壞等。
 - (4) 非乙方人員進行修理、維護、遷移、安裝及設定調整更改等工作，而造成使用異常或損壞。
 - (5) 操作材料、消耗品、重新修整維護設備或材料。
 - (6) 設備以外之電機、網路等工作。
 - (7) 非本條款設備之設備、或議定之所在地區、或本條款所規範之服務方式。
- 5、 乙方於收到甲方遞交之故障設備後，應以三個工作日內向甲方以電話回報檢驗狀況（包含：故障狀況、免費修理、付修理費、不能修復、修理期、同級半新品替換等），雙方再議定後續作業方式。
- 6、 設備遞交發生之相關郵資費用等，由各寄出方自行支付。
- 7、 甲方保固維護服務方式升級或異動時，以乙方對該服務之規範為準，甲方可要求乙方提出相關規範列入為本申請書附件。

四、 通話費用與支付

- 1、 甲方同意向乙方支付實際通話費。通話費用將依據本申請書內約定之各通話費率計算。
- 2、 依照台灣地區電信業慣例，基於市場機制及成本異動等因素，乙方保有整體調整通話費率之權利，並以乙方網站 <http://www.ipbb.com.tw> 公告 ipbb 網路電話服務之月結客戶專用費率為準，不另通知。
- 3、 採月結制，乙方對甲方每月份結帳，結算期間為本申請書內約定（如選擇月結帳日為 21 日，則帳款期間為前月 21 日至當月 20 日，稱為當月份帳款），甲方應於下一月份結帳日前付款（為付款截止日）。
- 4、 採 ACH 轉帳繳款者，乙方於付款截止日次日逕向乙方授權金融機構請款。採其他付款方式者（限政府法人機構），甲方應於每月繳款期限內以現金、銀行匯款、郵局劃撥、便利超商，或到期日為繳費期限前之禁止背書轉讓支票等方式付款。
- 5、 如發生甲方任何因素致被拒付時，乙方得暫停甲方使用，並在甲方完成此繳清義務前，乙方保留向甲方求償權利。

五、 其他

- 1、 乙方就本條款所負之責任，僅限對提供設備供甲方使用及通話服務。依照台灣地區電信業慣例，對於設備或通話障礙可能造成之甲方營利虧損、或甲方使用其他方式保持通訊暢通之費用差異等，乙方均不負擔任何賠償責任。
- 2、 本條款如有未盡事宜，或發生疑義時，另行協議處理，並應以書面經雙方同意簽署後併入本申請書為附件。
- 3、 本條款未盡事宜依中華民國相關法規為準。如涉訟或須申請裁定時，雙方合意以台北地方法院為管轄法院。

VoIP 裝機環境調查表

- 1、 客戶名稱：_____
- 2、 裝機地址：使用申請正表_____
- 3、 客戶網路是否有安裝防火牆：是 否
- 4、 網路防火牆管理人：同網路負責人 姓名：_____職稱：_____分機：_____
- 5、 各辦公之 PC 使用：實體 IP 位址 虛擬 IP 位址 皆有使用
- 6、 請提供「實體 IP 位址」，以供網路電話開道器（Gateway）使用：
 （註：每台開道器需一組獨立實體 IP，如需一台以上開道器時，請提供足夠實體 IP 資料附註於本表背面）
固接制，頻寬：_____ 撥接制，頻寬：_____

 IP Address： _____ 帳號：_____

 Subnet Mask： _____ 密碼：_____

 Default Gateway： _____
- 7、 如有規劃裝置「網路電話機」，需求裝設位置（例：總務處）與 IP 資料
 （註：網路電話機需一組 IP，DHCP、固定、實體或虛擬 IP 均可，該位置附近必需有網路節點 LAN Port）
 共計_____台網路電話機，各裝設位置：_____

使用 DHCP IP 資料填註本表背面
- 8、 總機外線總數：_____；單機專線外線總數：_____；合計外線共：_____

所有外線電話號碼與電話費用請列表如下：（安裝規劃、效能驗證用）

（註：可附所有電話費帳單影本則免填電話費金額）

（註：如有使用廠商節費系統時，下表亦應加入節費廠商之電話費金額，或提供帳單影本）

總機內各外線電話		單機專線之外線電話（含傳真機）	
門號	每月電話費	門號	單線每月電話費
【代表號】	\$	【1】	\$
【2】	\$	【2】	\$
【3】	\$	【3】	\$
【4】	\$	【4】	\$
【5】	\$	【5】	\$
【6】	\$	【6】	\$
【7】	\$	【7】	\$
【8】	\$	【8】	\$
【9】	\$	【9】	\$
【10】	\$	【10】	\$
總機每月電話費合計	\$	【11】	\$

- 9、單機專線是否有撥號限制（限撥國際、長途、行動電話等）：是 否 部份有限撥
- 10、傳真機是否有撥號限制（限撥國際、長途、行動電話等）：是 否 部份有限撥
- 11、客戶各傳真機電話號碼：_____；_____；_____

12、總機撥打外線：

外線抓取：先撥_____（號），自動抓取外線 自己選擇外線按鍵

總機撥打外線是否有撥號限制（限撥國際、長途、行動電話等）：是 否

撥號限制方式為：需要輸入密碼才能撥打 已經裝置「長途控制器」完全鎖定

其他_____

13、電話總機廠商：_____聯絡人：_____電話：_____分機：_____

14、總機或專線外線電話目前是否有使用「節費服務」：否 是，廠商名稱：_____

（註：開道器安裝於總機與外線電話之間，因節費裝置可能影響開道器功能，造成使用品質障礙，故需將原節費裝置移除，以確保安裝與測試順利）

是否同意於瑪凱電信於安裝開道器前，拆除該「節費服務」設備：是 否

15、相關位置調查：

代碼	位置	大樓名稱	樓層	單位名或室別編號	與電話總機距離（公尺）
A	電話總機				（空）
B	網路資訊主機				
C	與電話總機距離最近之網路節點 （LAN Port）				
D	與電話總機距離最近且可提供實體 IP之網路節點（LAN Port）				

請繪製前各項之平面位置圖於下（請標註代碼於平面圖上）：

16、問題、特別需求或建議：